



## Asiakasyrityksen kuvaus valmennukseen

KEVÄT 2019

### **Asiakasyritys**

Autovuokraamo Top Car Rental Service on auton vuokraamiseen erikoistunut yritys. Yritys tarjoaa henkilö- ja pakettiautojen vuokrausta, mutta valikoimista löytyy myös minibusseja, kuorma-autoja sekä moottoripyöriä. Top Car Rental Servicellä on toimipisteet Turussa, Helsingissä, Vaasassa, Tampereella ja Jyväskylässä. Yrityksen ylin johto istuu Helsingissä ja toimitusjohtaja on yrityksen perustaja Viktor Söderlund.

Autovuokraamo on kautta aikojen ollut todella kilpailtu ala. Top Car Rental Servicen kilpailuvaltti on heidän monipuolisuus. He eivät tarjoa vain vuokra-autoja, vaan myös pakettiautoja muuttoja varten, moottoripyöriä huvitteluajeluihin ja minibusseja pitkiä porukkareissuja varten. Autojen vuokraus työmielessä on jatkanut tasaista kasvuaan vuosi vuodelta, mutta yksityishenkilöiden autonvuokraus on pysynyt marginaalisena.

### **Tapaamisen taustaa**

Olet Fonectan Account manager ja tavoitteenasi on myydä Fonecta Kontakti –palvelu asiakkaalle. Fonecta Kontaktin avulla yrittäjä voi varmistua siitä, että oman yrityksen tiedot löytyvät kattavasti verkosta. Kontaktin avulla yritys voi päivittää tietonsa kaikkiin kanaviin yhdellä kertaa.

Olet saanut omalta myyntipäälliköltäsi vinkin olla yhteydessä Top Car Rental Servicen markkinointipäällikköön Jaana Virtaseen. Myyntipäällikkösi oli tavannut hänet Business Oy Ab tapahtumassa ja kertonut muutamalla sanalla Fonecta Kontakti palvelusta. Top Car Rental Servicen markkinointipäällikkö Jaana Virtanen oli innokas kuulemaan palvelusta lisää, koska hän on huomannut, että netissä on moninaisia yhteystietoja heidän yrityksensä ja suurin osa niistä on jostain kumman syystä väärin. Top Car Rental Service on myös etsinyt jatkuvasti uusia kanavia uusasiakashankintaa varten, Google- ja Facebook mainonnan rinnalle.

Top Car Rental Servicen tavoitteena vuodelle 2019 on kasvattaa myyntiä ja kiinnostusta vuokra-autoja kohtaan. Heidän tavoitteena on löytää uusia kanavia uusasiakashankintaa varten. Tämän lisäksi heillä on tavoitteena nousta Googlen organisisissa hakutuloksissa ensimmäiselle sivulle, joka ei ole hakukoneoptimoinnista huolimatta onnistunut. Markkinointipäällikkö Jaana Virtanen on saanut toimitusjohtaja Viktor Söderlundilta vapaat kädet markkinoinnin hoitamiseen.

Top Car Rental Servicessä suurimman osan myynnistä tuo tutut vanhat asiakasyritykset, jotka ovat autot aina heiltä vuokranneet. Tämän vuoden tavoite olisi tavoittaa mahdollisimman paljon uusia asiakkaita, niin yritys- kuin yksityispuoleltakin.

Olet saanut sovittua tapaamisen Top Car Rental Servicen markkinointipäällikkö Jaana Virtasen kanssa. Et ole tavannut kyseistä henkilöä aikaisemmin. Olette sopineet 20 minuutin tapaamisen puhelimitse.

**Fonecta®**